



# Groupe L'Oiseau Du Paradis

Chemin de la Chaux 35 • CH-1618 Chatel Saint Denis

Valable dès le 11.01.2020

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les affaires entre Le Groupe L'Oiseau Du Paradis et le client sont régies exclusivement par les conditions générales de vente ci-après. Le site est la propriété du Groupe L'Oiseau Du Paradis en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques. Ces conditions ont en tout cas priorité sur toute autre condition envoyée par le client ou figurant sur ses documents.

En passant commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente, en accepte les termes et renonce à en contester la validité.

Les textes et photos figurants sur les catalogues des marques du Groupe L'Oiseau Du Paradis ne sont pas contractuels, les produits présentés pouvant subir toutes modifications jugées utiles.

Toute commande et demande d'information doivent être reliée à une adresse email et postale valide, le Groupe L'Oiseau Du Paradis se réserve le droit de ne pas honorer une commande avec une adresse email et postal non valide ou une commande dont l'origine n'a pas pu être vérifiée.

## LIVRAISON

Les produits vendus par les marques du Groupe L'Oiseau Du Paradis sont généralement livrés sans délai départ entrepôt. Le Groupe L'Oiseau Du Paradis ne pourra être tenu responsable des retards de livraison. Toutes les marchandises, voyagent aux risques et périls du destinataire. Ce dernier devra donc formuler directement auprès du transporteur ou livreur du Groupe L'Oiseau Du Paradis, toute réclamation éventuelle résultant notamment d'avarie ou de manquants. Toutes réclamations concernant les manquants ou avaries devront être formulées par lettre recommandée avec accusé de réception, adressée au Groupe L'Oiseau Du Paradis dans les 5 jours, dès la réception de la marchandise, avec mention de la marque (Rappel des antennes : Le Café du Marché, Elision Fleurs, SOS ABEILLES, les Breuvages d'Armand).

## PRIX

Tous les prix sont indiqués en francs suisses (CHF). Ils sont en général affichés TVA incluse. Tous les prix sont des prix indicatifs, sauf en cas d'erreur d'écriture, d'impression ou de calcul. Les frais de port sont facturés, pour les commandes **inférieures à CHF 500.-**. Tous nos articles sont vendus dans la limite des stocks disponibles, toutefois nous conservons les reliquats de commande durant une période de 60 jours suivant la rupture de produit. Les devis sont valables 15 jours, sous réserves de non-changement de prix entre la date du devis et la réception de confirmation de commande. Les prix définis sont donc ceux en vigueur le jour de la confirmation de la commande.

Pour SOS ABEILLES ET NUISIBLES : Nos prix sont communiqués lors de l'élaboration d'un devis GRATUIT. A chaque demande d'intervention nous faisons un devis qui est accepté soit par voie orale soit contre signature.

## PAIEMENT

Tous nos prix sont calculés net. Nos factures doivent donc être acquittées **sans aucune déduction** et au plus tard 10 à 30 jours après la date de facturation. En cas de non-respect de ce délai de paiement, notre société est en droit de prélever un intérêt moratoire de 7%. Nous nous réservons le droit d'exécuter les commandes de nouveaux clients ou de clients actuels contre paiement anticipé. Les commandes d'un montant supérieur à 1000.- CHF devront être réglées comme suit : 70% à la commande et 30% à la livraison. **Nos factures payées par BVR sont taxées au prix forfaitaire de CHF 4.-**. Les commandes ayant une livraison ultérieure devront être acquittées de minimum 50% avant la livraison.

## RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises livrées demeurent la propriété du Groupe L'Oiseau Du Paradis jusqu'au paiement complet du solde de la facture. **Aucun retour sur les denrées périssable n'est accepté une fois la marchandise reçue.**

## DELAIS D'INTERVENTION SOS ABEILLES ET NUISIBLES

Nos interventions sont programmées, sauf si réquisition par la police, le corps des gardes-frontières ou les pompiers. Nos interventions ont lieu dans une délais de maximum 10 jours pour la destruction et 3h pour la récupération d'abeilles.

## GARANTIE SOS ABEILLES ET NUISIBLES

Nos interventions sont garanties 48h.

**Explication de la garantie 48h :** L'intervention terminée et le personnel est parti. Vous pouvez nous rappeler en cas de rémanence d'insecte au même endroit que notre intervention. Cette 2<sup>ème</sup> intervention est comprise dans le forfait d'intervention.

Nous faisons des photos sur la plupart de nos interventions afin de garantir le travail et aussi pour nos formations internes.

## RECLAMATIONS

Les réclamations doivent être notifiées dans un délai de 7 jours à compter de la date de facturation, faute de quoi la livraison ou l'intervention est réputée acceptée.

## FOR JUDICIAIRE

Nos activités commerciales et prestation de service sont basées exclusivement sur le droit suisse. Le lieu d'exécution et for judiciaire est Chatel Saint Denis.